

# Le Client

## Opérateur Télécom

### Mission d'Assistance Technique



## Bénéfices Client

### Expertise technologique

→ Fort d'une équipe de 30 experts en virtualisation serveurs/stockage, nous pouvons assurer une veille technologique nous permettant de suivre précisément l'ensemble des évolutions liées à la virtualisation.

→ Chacun de nos collaborateurs bénéficie d'un effet d'expérience cumulée, multi environnements, acquise tant en mode projet que dans le cadre de missions d'assistance technique.

→ Nous animons des communautés technologiques autour de sujets spécifiques (sauvegarde, stockage, supervision...) permettant à l'ensemble de nos collaborateurs d'accéder, dans le cadre de leur mission, à des informations précises et actualisées.

### Formation

→ Tous nos collaborateurs suivent, par l'intermédiaire de notre centre de formation, des cursus techniques et/ou fonctionnels en vue d'assurer leur montée en compétences sur des horizons technologiques variés.

→ Nos collaborateurs suivent par ailleurs des formations certifiantes auprès de nos principaux partenaires stratégiques (VMware, Dell, Microsoft, NetApp etc.).

Nous recensons une vingtaine d'experts en virtualisation serveurs/stockage, dont 6 certifiés VMware, 7 certifiés en stockage (NetApp, EqualLogic etc.) ainsi que des experts certifiés Citrix, Microsoft, Xen, Sun, ou bien encore Provision Networks (VDI).

### Ressources humaines

→ Chaque collaborateur bénéficie, dans le cadre de ses projets, d'un suivi par notre directeur de missions, notre DRH ainsi que par l'un de nos responsables commerciaux afin de lui fournir les meilleures conditions nécessaires à son évolutions et de garantir la satisfaction de nos clients.

## Contexte et Objectifs du Client

Le client a engagé un programme de consolidation de son parc de serveurs, dont les objectifs sont les suivants :

- Bâtir une infrastructure standard répondant aux besoins de SLA
- Consolider le parc de serveurs existants sur la nouvelle infrastructure
- Améliorer le processus de développement, de mise en œuvre et d'exploitation de manière à bénéficier de l'apport de la virtualisation
- Réduire les coûts d'exploitation

Le projet repose sur la mise en œuvre de la solution de virtualisation VMware avec, dans un premier temps, la définition de l'architecture cible en vue de l'implémentation de la solution sur l'ensemble du parc x86 puis, dans un second temps, de mettre à disposition de tous les projets du groupe des solutions leur permettant de bénéficier des gains de la virtualisation.

Ce besoin s'applique aux activités de développement/qualification, mais aussi et surtout pour de production et d'exploitation.

Ce projet exige enfin l'implication transverse des diverses directions de projets et a un impact fort sur les méthodes de travail de l'ensemble du SI, de l'architecte à l'exploitant.

Le pôle doit fournir les outils, méthodes et préconisations de mise en œuvre de la virtualisation (avec mise en production de quelques infrastructures ou applications tests) avec une extension sur l'ensemble des filiales. Afin de répondre à des problématiques techniques et spécifiques, le clients a fait appel à l'un de nos experts consultant.

### La mission porte sur :

- Environnement VMware Infrastructure 3 (plus de 100 serveurs ESX)
- Environnements Windows et Linux
- Solutions de stockage centralisées (SAN ou NAS, en fibre ou iSCSI de constructeurs différents)

# Le Client

Opérateur Télécom

## Mission d'Assistance Technique



## Nos Compétences

Pour ce projet, Arumtec met à disposition du client un collaborateur ayant les compétences et les spécificités suivantes :

- Plus de 2 ans d'expérience dans le domaine de la virtualisation en environnement de production
- Maîtrise d'un ou plusieurs outils de migration et de sauvegarde
- Maîtrise d'un ou plusieurs outils de supervision
- Très bonne maîtrise des systèmes d'exploitation virtualisés (Windows, Linux)
- Sens de l'analyse et du service
- Bonne maîtrise de l'anglais
- Langages : java, websphere, html, php, vlc, shell, perl etc.

## Les + Arumtec

**Arumtec c'est :**

- **Plus de 250 références**  
tous secteurs confondus
- **Une offre globale**  
Conseiller, Réaliser, Accompagner
- **Plus de 30 experts**  
(VMware, stockage, sauvegarde...)
- **Un pôle R&D performant**  
pour des outils dédiés
- **L'offre de formation**  
la plus complète du marché
- **Un réseau performant**  
de partenariats (VMware, Microsoft, etc.)

## Solutions apportées par Arumtec

Notre expert a pour mission de faire évoluer dans les meilleures conditions l'infrastructure en place en répondant aux problématiques définies par le client et qui sont les suivantes :

- Définition et industrialisation de la solution de gestion des patches de l'infrastructure virtuelle en cours de déploiement
  - Rédiger un cahier des charges
  - Industrialiser la solution
  - Référencer la solution développée,
  - Aider les exploitants à s'approprier la solution
- Qualification de la solution de PRA de l'infrastructure VMware
  - Qualifier la solution de PRA de l'infrastructure VMware en environnement SAN et ISCSI
  - Définir les bonnes pratiques de mises en œuvre du PRA de l'infrastructure VMware.
  - Support niveau 3
  - Qualification des patches VMware.
- Évolutions matériels
  - Qualifier les livrables de l'infrastructure client sur les dernières générations de matériels X86
  - Tester les solutions VMware sur les dernières générations de matériels et les faire évoluer
  - Faire évoluer la solution de sauvegarde de l'infrastructure VMware pour prendre en compte les besoins de sauvegardes et de restaurations de base volumineuses
  - Qualification et industrialisation des patches VMware