



arumtec
www.arumtec.net



HealthCheck (Audit de configuration)





Caractéristiques	HealthCheck (audit de configuration)
Etape	Accompagner
Durée	2 jours (dans la limite de 5 ESX max)
Type d'engagement	Forfait
Compétences engagées	Expert technique certifié HealthCheck VMware
Prestations associées	Audit et gestion de capacité, support
Outils associés	

Clients cibles :

Votre environnement VMware évolue. Depuis l'installation d'origine, des modifications ont été apportées aux machines virtuelles, soit par de simples mises à jour applicatives ou encore par des changements des comportements utilisateurs. Quelles qu'en soient les raisons, cette évolution nécessite un bilan de santé régulier afin de vous assurer de tirer le meilleur parti de vos ressources. L'audit de configuration (HealthCheck VMware) s'adresse aux entreprises possédant une infrastructure VMware et souhaitant en optimiser les performances, minimiser les risques d'indisponibilité, maximiser les ressources en vue d'une évolution ou suite à une migration.

Objectifs de la prestation :

La collecte des configurations est prise en charge par un consultant certifié VMware, apte à exécuter la prestation « HealthCheck » de VMware. Il se base sur l'outillage officiel (Health Analyser de VMware) pour collecter l'ensemble des éléments de configurations et générer un rapport préformaté qui présente l'état de la configuration au regard du respect des best practices officiels, classés par rubrique.

Une analyse complémentaire est réalisée sur le stockage (design du SAN, du réseau de stockage) et sur le réseau pour venir compléter la collecte précédente et alimenter la phase d'analyse d'architecture à suivre.

Bénéfices client :

L'audit de configuration permet de :

- Prendre en charge l'ensemble de l'infrastructure VMware
- Optimiser les performances générales de l'environnement VMware
- Maximiser l'utilisation des ressources
- Faciliter l'administration
- Minimiser les risques d'indisponibilité
- Planifier au mieux les évolutions

La présente offre de service présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



Démarche méthodologique :

Phase 1 : Etude de la plateforme

L'audit de configuration (HealthCheck VMware) peut être précédé d'un audit d'architecture (optionnel) qui consiste en un atelier d'échange autour de l'architecture technique du client et qui traitera des sujets suivants :

- L'architecture physique et logique de l'infrastructure virtuelle et ses composants serveurs
 - L'organisation des composants
 - Le niveau de sécurité attendu
 - Le niveau de haute disponibilité attendue
 - La scalabilité de l'infrastructure
- Le stockage
 - La construction du réseau de stockage
 - La sécurisation des accès au d'accès au SAN
 - La politique de segmentation du SAN (Raid Group, Lun)
 - Les principes d'allocation des VM's sur les Lun's
- La scalabilité du stockage
- Le réseau
 - La construction du réseau virtuel
 - La politique de mutualisation/isolation des flux
 - Le traitement de la redondance
 - La scalabilité du réseau

L'audit de configuration (Health Check) se déroule ensuite de la façon suivante :

- Phase 1 : Collecte
 - Préparation et organisation de l'intervention
 - Pose d'une sonde non intrusive et sécurisée
 - Lecture de la documentation technique
 - Interview du responsable de l'infrastructure VMware
- Phase 2 : Analyse
 - Analyse des données récoltées par la sonde
 - Analyse détaillée de l'état de chacun des serveurs
 - Identification des niveaux de risques (cf. tableau ci-dessous)
 - Définition et classification des actions préconisées
- Phase 3 : Restitution
 - Les deux premières phases conduisent les consultants Arumtec à émettre une série de recommandations.
 - Fourniture des livrables

La présente offre de service présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



Phase 3 : Propositions d'amélioration

Les deux premières phases conduisent les consultants Arumtec à émettre une série de recommandations.

Les + Arumtec :

- Systématisation de l'utilisation de l'outillage pour homogénéiser les analyses réalisées
- L'audit de configuration (Health Check VMware) peut être la première étape d'un contrat de support technique et/ou d'un audit de capacité puis d'une prestation de gestion de capacité, par lesquelles Arumtec met à disposition de ses clients ses outils, méthodologies et ressources pour garantir le Maintien en Conditions Opérationnelles de leurs environnements virtuels.

Contenu de l'offre :

L'audit de configuration comprend :

- La collecte des données (1/2 journée)
- L'analyse des données collectées (1 journée)
- La présentation des recommandations aux équipes du client (1/2 journée)

Livrables :

- La présentation des propositions d'améliorations proposées par Arumtec
- La collecte de métriques permettant de valider l'impact des changements proposés

Pré-requis :

- Infrastructure VMware ESX avec au moins trois ESX
- Accès administrateur aux installations VMware (root)
- Disponibilité de l'administrateur aux systèmes concernés
- Possibilité d'installation de la sonde
- Disponibilité de la documentation technique décrivant les systèmes concernés
- Local de réunion équipé d'un vidéo projecteur

La présente offre de service présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



www.arumtec.net

