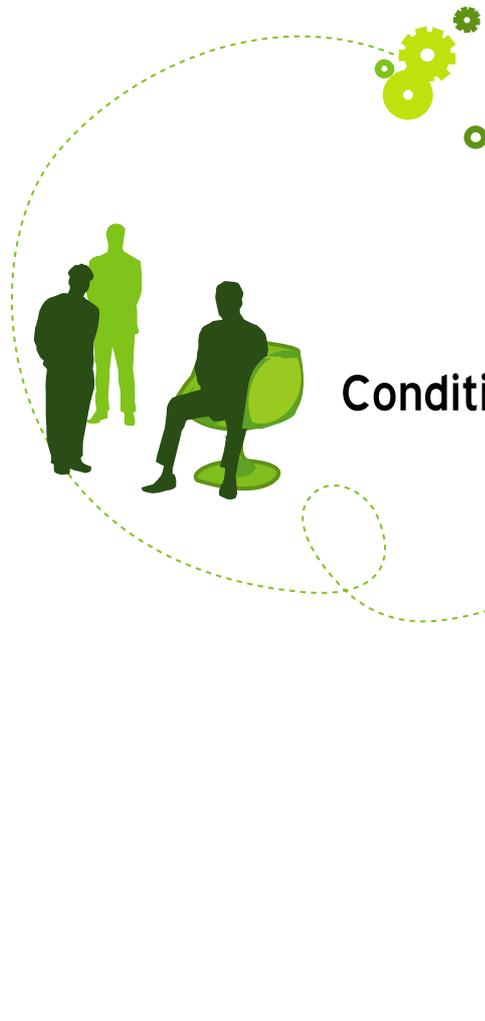




arumtec
www.arumtec.net



Conditions générales de vente
Arum Technologies
Entre professionnels



SOMMAIRE

1.	Objet et champ d'application.....	3
2.	Propriété intellectuelle	3
3.	Documents d'informations liés aux produits	3
4.	Commande	3
5.	Prix/Escompte	4
6.	Livraison	4
7.	Réception	5
8.	Facturation	6
9.	Modalités de paiement	6
10.	Retard de paiement.....	6
11.	Clause résolutoire.....	7
12.	Réserve de propriété	7
13.	Garanties.....	8
14.	Responsabilité	9
15.	Force majeure.....	9
16.	Revendication.....	9
17.	Renonciation	9
18.	Droit applicable - Attribution de juridiction - Election de domicile	10



1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits et services de la société ARUM TECHNOLOGIES. « L'Acheteur » désigne toute personne/entité qui passe commande pour un produit ou service.

En conséquence, toute commande de produits et/ou services par l'Acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV. L'Acheteur déclare et reconnaît avoir lu les présentes CGV et en avoir pris connaissance. Celles-ci prévalent sur tout autre document de l'Acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat sauf en cas d'accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre ARUM TECHNOLOGIES et l'Acheteur.

ARUM TECHNOLOGIES se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV sous réserve d'en informer l'Acheteur par tous moyens. L'Acheteur est réputé accepter la dernière version. Tout autre document que les présentes CGV, notamment catalogue, prospectus, publicité, notice, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

2. Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques remis à l'Acheteur demeurent la propriété exclusive de ARUM TECHNOLOGIES, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

L'Acheteur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle d'ARUM TECHNOLOGIES et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers sans accord préalable d'ARUM TECHNOLOGIES.

3. Documents d'informations liés aux produits

Tous les produits d'ARUM TECHNOLOGIES le nécessitant sont livrés accompagnés de Fiche Technique. L'Acheteur s'engage à prendre connaissance de ces informations et à respecter les consignes d'utilisation des produits et à prendre les mesures recommandées appropriées. Par ailleurs, il s'engage à faire suivre ces informations sans altérations aux intermédiaires et/ou utilisateurs finaux. ARUM TECHNOLOGIES décline toute responsabilité pour non communication de ces informations.

4. Commande

Suite à une demande de l'Acheteur, ARUM TECHNOLOGIES établit une offre. Une offre peut être assortie de conditions de règlement stipulant le versement d'un acompte. Toute commande sera réputée complète et recevable seulement une fois le versement de l'acompte versé.





Toutes demandes de prestations qui dévient des stipulations des présentes CGV (telles que garantie particulière, pénalité pour retard de livraison, modalité de paiement particulier etc.) doivent être formulées par l'Acheteur au moment de la demande de l'offre et doivent être acceptées par ARUM TECHNOLOGIES avant toute commande.

Toute commande, pour être prise en compte, doit se référer à une offre précise et doit être passée par écrit ou par courrier électronique au siège de ARUM TECHNOLOGIES.

La commande n'est définitive que lorsqu'elle a été acceptée et confirmée par écrit ou courrier électronique par ARUM TECHNOLOGIES.

Les commandes transmises à ARUM TECHNOLOGIES sont irrévocables pour l'Acheteur, sauf modification ou annulation acceptée par écrit d'ARUM TECHNOLOGIES. Tout acompte versé reste acquis à ARUM TECHNOLOGIES sauf en cas de refus de commande ou manquement d'ARUM TECHNOLOGIES à ses obligations.

ARUM TECHNOLOGIES n'est lié par la commande prise par ses représentants ou employés que sous réserve d'une confirmation écrite et signée.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par ARUM TECHNOLOGIES.

5. Prix/Escompte

Les prix sont ceux figurant sur les tarifs d'ARUM TECHNOLOGIES en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

Ils s'entendent hors frais d'emballage et de transport depuis les locaux d'ARUM TECHNOLOGIES et hors taxes, sauf accord préalable avec l'Acheteur. Les frais d'emballage et de transport sont facturés en sus.

ARUM TECHNOLOGIES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les produits et services commandés au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

Pour toute commande \leq à 100 € ARUM TECHNOLOGIES se réserve le droit de facturer à l'Acheteur de frais administratifs qui ne sont pas remboursables.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

6. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. ARUM TECHNOLOGIES s'efforce de respecter les délais de livraison qu'il indique à l'acceptation de la commande en fonction des délais logistiques communément rencontrés dans la profession ou communiqués par ses fournisseurs.





Les retards éventuels de livraison ne peuvent ni donner lieu à dommages-intérêts, indemnités, pénalités ou retenues à titre direct ou indirect, ni motiver l'annulation de la commande.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers ARUM TECHNOLOGIES, quelle qu'en soit la cause.

La livraison est considérée comme effectuée à la sortie des sites d'ARUM TECHNOLOGIES ou de ses fournisseurs en cas de livraison directe, soit par simple avis de mise à sa disposition, soit par délivrance à un transporteur. La date de livraison est la date d'émission par ARUM TECHNOLOGIES d'un bordereau de livraison ou de ses fournisseurs en cas de livraison directe.

Les risques de perte ou dommage des produits vendus sont transférés au moment et au lieu de la livraison. Par conséquent, l'Acheteur sera responsable des produits dès ce moment et assumera les risques et coûts liés aux produits lors du transport. ARUM TECHNOLOGIES n'est en aucun cas tenu responsable de quelque perte, dommage ou sinistre durant le transport. Sauf stipulation contraire, ceci s'applique, même dans le cas où les prix s'entendraient franco lieu de réception et quand ARUM TECHNOLOGIES a fait le choix du routage et du transporteur.

Si l'Acheteur ne prend pas possession des produits au lieu et à la date de livraison, les produits sont stockés par ARUM TECHNOLOGIES aux frais et risques de l'Acheteur; ARUM TECHNOLOGIES décline toute responsabilité à cet égard.

7. Réception

A la réception, l'Acheteur doit vérifier la conformité des produits avec la commande et l'absence de vices apparents. L'Acheteur doit également formuler toute réclamation d'une manière précise sur le bordereau du transporteur, confirmer ses réserves au transporteur, par lettre recommandée avec avis de réception, dans un délai de 3 jours ouvrables après réception, conformément à l'article L. 133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à ARUM TECHNOLOGIES.

En cas de défauts apparents, les pièces défectueuses sont remplacées par ARUM TECHNOLOGIES, sous réserve de vérification des défauts allégués. L'Acheteur devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, ARUM TECHNOLOGIES se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

Aucun retour de produits ne pourra être effectué par l'Acheteur sans l'accord préalable exprès, de ARUM TECHNOLOGIES, obtenu par courrier, télécopie ou courrier électronique.

Les frais de retour ne seront à la charge de ARUM TECHNOLOGIES que dans le cas où un vice apparent ou des manquants, sont effectivement constatés par ce dernier ou par son mandataire.





Si aucune réclamation ou réserve n'a été formulée dans les délais susmentionnés, les produits sont réputés conformes à la commande, sans vice apparent, acceptés par l'Acheteur et ne sont ni repris ni échangés.

8. Facturation

- Pour les matériels et logiciels :
 - Une facture est établie pour chaque livraison de produits et délivrée au moment de celle-ci. Un acompte de 30 % minimum de la valeur de la commande est demandé.
- Pour les prestations de services :
 - Les prestations forfaitaires sont facturées 100% à la commande pour les prestations inférieures à 20.000 € HT. 30% sont facturés à la commande pour des prestations supérieures à 20.000 €HT, le solde l'étant à la réception du PV de recette.
 - Pour l'assistance technique, la facturation s'effectue mensuellement selon les relevés d'activité mensuels.

9. Modalités de paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués à 30 jours à partir de la date de facture. Seuls les règlements par chèque et virement sont acceptés.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'Acheteur devra verser un acompte conformément aux conditions définies dans le paragraphe 8 du présent document.

Seul l'encaissement effectif des moyens de paiement, et non pas leur simple remise, sera considéré comme valant complet paiement au sens des présentes CGV.

10. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, ARUM TECHNOLOGIES peut suspendre toutes les commandes et l'exécution de prestations en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Conformément aux dispositions de la loi LME (modernisation de l'économie du 4 août 2008), toute somme non payée à l'échéance, même partiellement, figurant sur la facture entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Cette pénalité est automatiquement exigible et est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due. Elle court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.





11. Clause résolutoire

A défaut de paiement (de tout ou partie) du prix à son échéance, quinze jours après une mise en demeure restée sans effet, ARUM TECHNOLOGIES peut de plein droit résoudre la vente, sans préjudice des dommages-intérêts susceptibles d'être demandés par l'Acheteur. Des intérêts moratoires seront dus par l'Acheteur au taux légal en vigueur après mise en demeure, outre 5% du montant de la facture à titre de clause pénale forfaitaire.

12. Réserve de propriété

ARUM TECHNOLOGIES se réserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet du prix de ceux-ci par l'Acheteur en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Le paiement est réputé effectué à la date d'encaissement par ARUM TECHNOLOGIES.

Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite, conformément à l'article L. 621-122 du code de commerce.

De convention expresse, ARUM TECHNOLOGIES peut faire jouer les droits qu'il détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité de ses produits en possession de l'Acheteur, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et ARUM TECHNOLOGIES peut les reprendre ou les revendiquer en dédommagement toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

L'Acheteur est autorisé à revendre ses produits non payés dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise, mais il ne peut en aucun cas nantir ou consentir de sûreté sur les produits en stock impayés.

En cas de revente, l'Acheteur s'engage à avertir immédiatement ARUM TECHNOLOGIES pour lui permettre d'exercer éventuellement son droit de revendication sur le prix à l'égard du tiers acquéreur. L'autorisation de revente est retirée automatiquement en cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire.

L'Acheteur est autorisé dans le cadre de l'exploitation normale de son établissement à transformer la marchandise livrée. En cas de transformation, l'Acheteur cède la propriété de l'objet résultant de la transformation afin de garantir les droits d'ARUM TECHNOLOGIES.

En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers, le Client est tenu d'en aviser immédiatement ARUM TECHNOLOGIES. L'autorisation de transformation est retirée automatiquement en cas de redressement ou de liquidation judiciaire.

En cas d'ouverture d'une procédure de redressement judiciaire ou de liquidation des biens, les commandes en cours seront automatiquement annulées, et ARUM TECHNOLOGIES se réserve le droit de revendiquer les produits en stock.

ARUM TECHNOLOGIES peut unilatéralement, après envoi d'une mise en demeure, dresser ou faire dresser un inventaire de ses produits en possession de l'Acheteur, qui s'engage, d'ores



et déjà, à laisser libre accès à ses entrepôts, magasins ou autres sites à cette fin, veillant à ce que l'identification des produits de ARUM TECHNOLOGIES soit toujours possible.

La présente clause n'empêche pas que les risques liés aux produits soient transférés à l'Acheteur dès leur livraison à celui-ci. A compter de la livraison, l'Acheteur est constitué dépositaire et gardien desdits produits.

13. Garanties

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés au sens de l'article 1641 du Code civil pour ce qui concerne la France.

Ledit article dispose : « ARUM TECHNOLOGIES est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il le savait ».

Dans la mesure où l'Acheteur est réputé être un professionnel de la même spécialité que ARUM TECHNOLOGIES, le vice caché s'entend d'un défaut de réalisation du produit le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par un acheteur professionnel avant son utilisation. Un défaut de conception n'est pas un vice caché et l'Acheteur est réputé avoir reçu toutes les informations techniques relatives aux produits vendus.

La dénonciation des défauts existants au moment de la livraison, et révélés après la réception des produits, doit être formulée par l'Acheteur par lettre recommandée avec accusé réception dans un délai de 8 jours ouvrables suivant la date à laquelle il aura découvert le défaut, à peine d'irrecevabilité ensuite. Il incombe à l'Acheteur de prouver le jour de cette découverte.

Il est expressément convenu qu'après l'expiration de ce délai, l'Acheteur ne pourra invoquer ni des vices cachés ni un défaut de conformité des produits, ni opposer ceux-ci en demande reconventionnelle pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créances engagée par ARUM TECHNOLOGIES. A défaut du respect de ces conditions, la responsabilité d'ARUM TECHNOLOGIES vis-à-vis de l'Acheteur, à raison d'un vice caché ou du fait de non-conformité, ne pourra être mise en cause.

En cas de non-conformité, ARUM TECHNOLOGIES n'est tenu qu'au remplacement ou à la réparation des pièces non-conformes, excluant des dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit. Toute autre forme de garantie est exclue. En particulier ARUM TECHNOLOGIES ne garantit pas l'aptitude du produit à l'usage auquel peut le destiner l'Acheteur, et cela même si ARUM TECHNOLOGIES en est informé.



14. Responsabilité

A l'exclusion de la réparation des dommages corporels éventuels ou du cas de vice caché, la responsabilité d'ARUM TECHNOLOGIES sera limitée par le montant reçu au titre de l'exécution du contrat ou de la commande.

Aucune demande d'indemnité n'est recevable pour dommages dits indirects au sens de la jurisprudence.

Aucune action en non-conformité ne pourra être engagée par l'Acheteur plus de 8 jours ouvrables après la livraison des produits.

15. Force majeure

En cas de force majeure, ou en cas de circonstances hors du contrôle de ARUM TECHNOLOGIES, tels que grèves, rupture d'approvisionnement en eau et/ou électricité, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, interruption des moyens de transports, difficultés d'approvisionnement de matières premières, accident de fabrication ou de transport sans que cette liste soit limitative, l'exécution des prestations de ARUM TECHNOLOGIES est suspendue pour tout ou partie, les délais d'exécution seront prorogés d'une durée équivalente de l'événement constitutif d'une force majeure ou assimilée.

ARUM TECHNOLOGIES informera l'Acheteur, en temps opportun, des cas et événements ci-dessus mentionnés. Si l'événement perdure au-delà de 2 mois, l'une ou l'autre partie peut résilier la commande sans dommages et intérêts.

Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat de vente.

16. Revendication

Toute revendication, réclamation ou invocation de convention susceptible d'ouvrir droit à une prestation supplémentaire ou à une déduction de prix doit être adressée par lettre recommandée avec accusé réception à ARUM TECHNOLOGIES et fera objet d'un dossier référencié qui sera traité avec quide droit. Aucune déduction de fait ne sera acceptée par ARUM TECHNOLOGIES. Le cas échéant, une facture (avoir) correspondante sera établie.

17. Renonciation

Le fait pour ARUM TECHNOLOGIES de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.



18. Droit applicable - Attribution de juridiction - Election de domicile

Tout différend relatif à l'interprétation et l'exécution des présentes CGV et des contrats de vente conclus par ARUM TECHNOLOGIES, ou au paiement du prix est soumis au droit français à l'exclusion de tout autre.

A défaut de résolution amiable, que les parties s'engagent à chercher, tout litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris (siège de ARUM TECHNOLOGIES).

L'élection de domicile est faite par ARUM TECHNOLOGIES à son siège social.