

Dix moyens de mieux exploiter votre budget informatique

Les petites et moyennes entreprises (PME) sont constamment à la recherche de moyens innovants de réduire leurs coûts sans hypothéquer leur activité ou leur croissance future. Il existe bien sûr des stratégies classiques de réduction des coûts, comme l'annulation ou le report de projets impliquant un investissement lourd, ou les réductions du personnel, mais les entreprises avisées recherchent d'autres options permettant de réduire les coûts aujourd'hui comme demain. Vous retrouverez ici quelques mesures éprouvées de réduction des coûts et découvrirez peut-être également quelques nouvelles pistes !

#1. Consolidez et virtualisez vos serveurs

Les solutions de consolidation et de virtualisation des serveurs constituent le moyen le plus efficace de réduire vos coûts informatiques. La virtualisation peut aider les PME à gagner du temps et à réaliser d'importantes économies tout en tirant un meilleur parti des ressources informatiques dont elles disposent déjà. En consolidant 20 serveurs physiques pour les réduire à 3 serveurs virtuels, vous pouvez économiser 200 000 \$ sur vos coûts de serveurs, de matériel connexe, d'alimentation, de refroidissement et d'immobilier, et 85 000 \$ sur les coûts de fonctionnement de l'équipe informatique sur 3 ans¹. Plus vous avez de serveurs physiques au départ et plus vous économisez.

La consolidation des serveurs offre de nombreux avantages aux entreprises, notamment :

- **Une utilisation accrue de l'infrastructure** : la virtualisation permet d'accroître considérablement le taux d'utilisation des ressources en regroupant des ressources communes et en sortant du schéma « une application = un serveur ». Les PME peuvent réaliser d'importantes économies en réduisant leurs besoins en matière d'achat de matériel supplémentaire.
- **Une sécurité améliorée** : en séparant l'OS et les applications du matériel serveur et en l'encapsulant et l'isolant, on peut éviter que les virus et autres menaces à la sécurité touchant l'un des OS ou l'une des applications n'affectent les autres. L'encombrement global réduit de l'hyperviseur restreint la zone exposée aux attaques.
- **Une productivité accrue du personnel informatique** : grâce à la simplification du provisionnement des serveurs, le personnel informatique consacre moins de temps au déploiement de serveurs et davantage à l'élaboration de stratégies informatiques performantes protégeant et optimisant l'activité.
- **Une reprise d'activité abordable** : en consolidant le nombre de serveurs, les PME peuvent redéployer leurs excédents de capacité pour créer un site de réplication (une nouvelle installation exploitant le matériel libéré en virtualisant l'infrastructure) sans engager de dépenses pour l'acquisition de serveurs supplémentaires.
- **Une disponibilité accrue des applications et une amélioration de la continuité d'activité** : la virtualisation VMware aide les PME à éliminer les interruptions de service programmées et à rétablir rapidement le service en cas d'interruptions non programmées. Elles peuvent également sauvegarder et déplacer en toute sécurité des environnements virtuels entiers sans interrompre le service.
- **Une disponibilité accrue des applications et une amélioration de la continuité d'activité** : la virtualisation VMware aide les PME à éliminer les interruptions de service programmées et à rétablir rapidement le service en cas d'interruptions non programmées.

Elles peuvent également sauvegarder et déplacer en toute sécurité des environnements virtuels entiers sans interrompre le service.

- **Un recours facilité au stockage à faible coût** : la prise en charge en mode natif du stockage iSCSI SAN et NAS permet aux PME de virtualiser leur infrastructure à l'aide de solutions de stockage économiques et leur offre un choix qui ne se limite pas aux solutions Fibre Channel.

#2. Réaffectez ou éliminez le matériel obsolète ou sous-utilisé

Dès lors qu'une entreprise prend conscience de la liberté induite par le fait de ne pas devoir affecter un serveur à chaque application, la question est alors de savoir que faire de tous les serveurs libérés grâce à la consolidation. Si l'élimination de certains serveurs se traduit par une réduction des coûts initiaux, l'avantage majeur réside dans la réaffectation des serveurs sous-utilisés en faveur d'activités qui auraient normalement été abandonnées par manque de budget. On peut ainsi citer la création de zones de test de pré-production, l'utilisation du matériel comme sites répliqués dans le cadre d'un plan de reprise d'activité ou l'exploitation de la capacité supplémentaire pour l'hébergement d'applications gourmandes en données.

#3. Contrôlez toutes les licences d'utilisation des logiciels

Les départements informatiques doivent disposer d'un inventaire à jour de toutes les ressources logicielles. Les audits permettent d'identifier tout logiciel qui n'est plus jamais utilisé, ou que très rarement. Les PME peuvent ainsi réaliser qu'elles paient des frais de licence pour des applications dont elles n'ont plus besoin. En éliminant la redondance au sein du parc de logiciels, les entreprises peuvent consolider leurs applications pour réduire considérablement leurs dépenses en développement, assistance et maintenance.

#4. Automatisez les processus gourmands en main-d'œuvre

Pour maîtriser les coûts de main-d'œuvre, le personnel informatique doit automatiser tous les processus métier possibles, chaque fois que la situation le permet. Par exemple, la mise en œuvre d'une solution d'automatisation des services pour les clients ou les commerciaux peut réduire de manière significative la sollicitation de l'assistance technique. En recourant à des outils qui automatisent les processus, les PME peuvent réduire les coûts de main-d'œuvre et éliminer le risque d'erreur humaine. Les entreprises doivent chercher à limiter le nombre d'employés du département informatique occupés à effectuer des tâches courantes telles que le provisionnement de serveurs, et tendre vers un environnement disponible 7 j/7 et 24 h/24, surveillé, exécuté et commandé à distance de manière automatique.

#5. Envisagez le recours à des prestataires de services/sous-traitants

L'externalisation est une autre source d'économies pour les PME. De nombreuses solutions technologiques peuvent être gérées de manière plus efficace et moins coûteuse par un prestataire de services encadré. Les prestataires de services peuvent concevoir, mettre en œuvre et maintenir la solution technologique. Ils peuvent proposer d'héberger le matériel chez eux ou d'assurer l'assistance et la maintenance de la solution sur le site de la PME. À l'instar de la location, cette formule permet aux PME de préserver leur trésorerie tout en constituant un poste de dépense plus prévisible.

#6. Adaptez votre infrastructure informatique à vos objectifs et processus métier

Le personnel informatique peut profiter des rencontres avec la direction de l'entreprise pour mieux appréhender ses besoins. Il peut ensuite mieux prévoir les exigences et demandes futures en termes d'informatique. Fort de cette vision plus claire des besoins commerciaux, le département informatique peut planifier l'acquisition de matériels et de logiciels très en amont, afin de concourir aux objectifs de l'entreprise. Cette approche

¹Économies obtenues à partir du calculateur VMware de retour sur investissement (www.vmware.com/go/calculator)

présente le double avantage de réduire les coûts et d'adapter les achats de matériels et de logiciels aux prévisions d'achat à long terme des PME.

#7. Centralisez la gestion de l'infrastructure informatique

La gestion de la virtualisation sur un seul serveur est possible, mais lorsque la taille ou la complexité de votre infrastructure s'accroît, il devient nécessaire de gérer cet environnement de façon centralisée. La gestion centralisée de l'infrastructure informatique réduit les frais liés aux interventions humaines en simplifiant et en automatisant les procédures informatiques gourmandes en main-d'œuvre et en ressources au sein d'environnements accueillant des matériels, des systèmes d'exploitation et des logiciels hétérogènes.

Le personnel informatique peut réduire les coûts de main-d'œuvre liés aux tâches courantes telles que la sauvegarde, le provisionnement ou l'installation de correctifs, minimiser le risque d'erreur humaine et s'assurer que l'infrastructure satisfait les besoins de l'entreprise.

La plate-forme de gestion vCenter de VMware offre une méthode éprouvée d'administration des infrastructures virtuelles. Elle permet de rationaliser la gestion de votre informatique et de réduire les coûts d'exploitation grâce à une optimisation des ressources, une disponibilité accrue des applications et des fonctions d'automatisation des opérations.

#8. Envisagez une solution de stockage économique

De nombreuses PME refusent encore d'envisager la mise en place d'un réseau de stockage (SAN) en raison du prix initial conséquent généralement associé à ce type d'équipement. Or, ce coût a sensiblement diminué ces dernières années. Une technologie relativement récente, le protocole iSCSI, peut notamment constituer une alternative au SAN Fibre Channel plutôt économique pour les PME tout en offrant de meilleures capacités et performances que le stockage en attachement direct (DAS).

De nombreux fournisseurs proposent actuellement des solutions de stockage rentables, notamment Dell, EMC, HP, NetApp ou d'autres. Ces solutions offrent des environnements de stockage et de serveurs virtualisés entièrement évolutifs et extrêmement disponibles, les PME pouvant ainsi réduire les coûts informatiques globaux et mettre en œuvre des stratégies performantes de consolidation de serveurs. En associant ces solutions à VMware vSphere, les entreprises peuvent considérablement améliorer leur infrastructure informatique en termes d'évolutivité, d'administration, d'aptitude à la reprise d'activité et de rentabilité.

#9. Fidélisez votre personnel informatique

Un turnover élevé peut avoir de lourdes répercussions sur un budget informatique serré. Le recrutement, les entretiens, l'embauche et la formation de nouveaux employés demandent un gros investissement en temps et en argent. Pour minimiser le turnover, les PME doivent proposer à leur personnel informatique de nombreuses possibilités d'acquérir de nouvelles compétences et d'endosser différentes responsabilités professionnelles. Tout ceci contribue au final à une plus grande satisfaction au travail. En outre, les PME peuvent réaffecter plus facilement des employés dotés de compétences transversales lorsque de nouveaux besoins se font jour, plutôt que de faire appel aux services onéreux de consultants pour effectuer de nouvelles tâches.

VMware vSphere et la plate-forme de gestion vCenter intègrent des fonctionnalités intuitives de gestion et d'automatisation opérationnelle qui affranchissent les employés des tâches manuelles et répétitives de provisionnement et de configuration du système. Cela accroît la productivité et la satisfaction au travail des équipes de développement et d'exploitation informatique et leur permet de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée.

#10. Étudiez toutes les options de financement lors de l'acquisition d'une technologie

Pour exploiter au mieux un budget informatique restreint, les PME doivent étudier toutes les options de financement que proposent leurs fournisseurs et les établissements financiers. Les OEM offrent souvent des lignes de crédit pour faciliter l'achat de solutions technologiques, libérant la trésorerie de la société pour d'autres investissements stratégiques. La location est une autre option dont disposent les PME en manque de trésorerie. Les accords de location permettent souvent de ne rien avancer, dans un premier temps. Ils garantissent également une charge mensuelle prévisible sur ce poste, ce qui peut aider les PME à mieux établir leur budget.

Conclusion

Les technologies de virtualisation offrent un certain nombre d'avantages pour les PME, tant sur le plan de l'investissement que sur celui de l'efficacité opérationnelle. Les clients VMware qui ont adopté des solutions de virtualisation de leur infrastructure informatique font état de résultats éloquentes, notamment :

- des taux d'utilisation de 60 à 80 % pour les serveurs x86 (contre 5 à 15 % avec des serveurs non virtualisés),
- une économie annuelle de plus de 3 000 \$ pour chaque charge de travail virtualisée,
- des gains de temps grâce à la capacité de provisionner de nouvelles applications en quelques minutes (contre plusieurs jours ou semaines),
- une amélioration de 85 % du délai de reprise en cas d'interruption non planifiée.

De nombreuses PME clientes de VMware tirent déjà parti de la puissance de la virtualisation pour mieux gérer leur capacité informatique, assurer de meilleurs niveaux de service et rationaliser leurs processus informatiques. En évaluant soigneusement toutes les possibilités de réduire les coûts, les responsables informatiques peuvent respecter leurs budgets serrés, sans renoncer au potentiel de croissance de leur entreprise à l'avenir.

Pour en savoir plus sur les solutions de virtualisation proposées par VMware, pionnier dans ce domaine, visitez le site www.vmware.com/smb et recevez gratuitement votre kit d'information sur la virtualisation pour les PME.