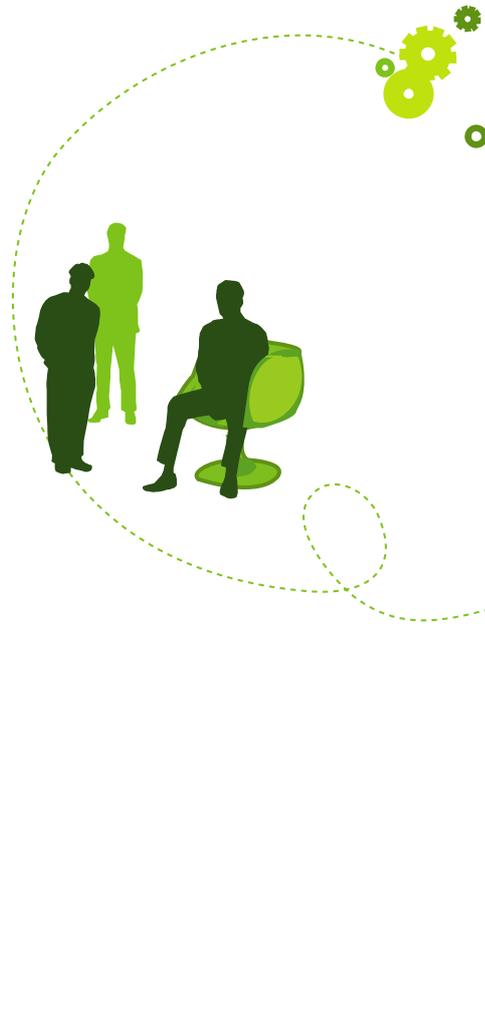




arumtec  
www.arumtec.net



# Early Watch

07.05.2010



## SOMMAIRE

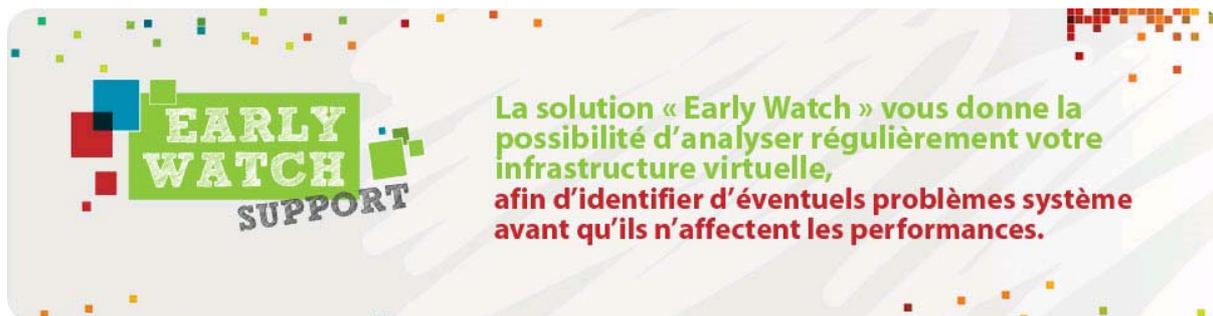
1. Présentation de la solution.....	3
2. Bénéfices de la solution.....	3
3. Principes de fonctionnement.....	3
4. L'analyse inclut :.....	3
5. Mode opératoire de la solution :.....	4

L'offre ci dessus présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



Arumtec : 4 bis, Villa du Mont Tonnerre - 75015 Paris - Tél : 01 42 79 19 50 - Fax : 01 44 18 04 69.

Copyright© 2010 Arumtec® Tous droits réservés. Ce document est la propriété exclusive d'Arumtec. Il ne peut être communiqué ou divulgué à des tiers sans son autorisation écrite préalable. DDM : 07/05/2010



## 1. Présentation de la solution

Early Watch est une prestation de services conçue pour aider le client à maîtriser son infrastructure dans les premiers mois ou les premières semaines après la mise en place.

En tant que client Arumtec, la solution « Early Watch » vous donne la possibilité d'analyser régulièrement votre infrastructure virtuelle afin d'identifier d'éventuels problèmes système avant qu'ils n'affectent les performances.

Arumtec installe une VM qui "interroge" régulièrement votre système en production et analyse les composants vitaux sans affecter le fonctionnement opérationnel de l'environnement. Le support Arumtec est alors alimenté automatiquement en alertes et informations sur l'état du système et l'utilisation des ressources, et qui donnent lieu le cas échéant à une liste de suggestions d'amélioration si nécessaire.

## 2. Bénéfices de la solution

- une performance optimale de votre infrastructure virtuelle, même lorsque vous effectuez des changements sur votre environnement
- pas de goulot d'étranglement ou d'interruption de service
- des temps de réponse monitorés et une qualité de service perçue par les utilisateurs améliorée
- une utilisation optimale des composants matériels (serveurs, hyperviseurs, stockage, réseau) qui sécurise votre investissement
- l'accès à un savoir faire d'experts
- des rapports réguliers sur l'utilisation de votre système en production

## 3. Principes de fonctionnement

La prestation de service « Early Watch » consiste en sessions régulières réalisées à travers une connexion distante. Chaque session comprend une analyse de la base vCenter et du système complet pour s'assurer d'une performance et d'une fiabilité optimales.

## 4. L'analyse inclut :

- statut du système (nombre de vms, taille, éléments de performance)
- distribution du « workload » sur les différentes vms

L'offre ci dessus présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



Arumtec : 4 bis, Villa du Mont Tonnerre - 75015 Paris - Tél : 01 42 79 19 50 - Fax : 01 44 18 04 69.

Copyright © 2010 Arumtec® Tous droits réservés. Ce document est la propriété exclusive d'Arumtec. Il ne peut être communiqué ou divulgué à des tiers sans son autorisation écrite préalable. DDM : 07/05/2010



- utilisation du matériel
- occurrence d'erreurs dans les fichiers de logs
- stratégie de sauvegarde/restauration opérationnelle
- administration de la base vCenter



Chaque session fournit une optimisation étape par étape, par exemple avec l'application des patches et updates VMware ; ce service peut également conduire à identifier des besoins de service de consulting.

## 5. Mode opératoire de la solution :

La VM installée effectue des requêtes sur l'infrastructure virtuelle, afin de détecter pro activement des événements tels que hôtes déconnectés, VMFS remplis au delà des seuils recommandés.

Les ingénieurs support senior d'Arumtec, qui ont analysé plusieurs centaines d'installations client, peuvent si nécessaire accéder à votre système par une connexion sécurisée. Avant la session de service, des scripts sont lancés en tâche de fond pour collecter les données clés sur les performances et l'utilisation de ressources. Cette information est transmise aux équipes techniques ; après analyse du système et des données, vous recevez un rapport avec résultats et recommandations. A la fin de la session, un expert vous contacte afin de discuter de l'état du système et exposer les actions à engager.

Parce qu'il utilise proactivement les services distants, Arumtec s'assure de la performance et de la fiabilité optimale de votre infrastructure virtuelle. Vous pouvez profiter de la richesse d'expérience des services Arumtec avant même la fin du déploiement de votre environnement.

Le service « Early Watch » fournit un support lorsque votre infrastructure virtuelle démarre sa vie en production.

Une fois la production démarrée, le service d'audit régulier prend le relais. A des intervalles de temps réguliers (généralement trimestriels, parfois mensuels), des paramètres clés de fonctionnement sont vérifiés automatiquement, ce qui vous permet de réagir très vite à des problèmes potentiels.

Si vous prévoyez de créer de nouveaux environnements (vms), ou d'upgrader votre système, Arumtec peut vous assister dans la gestion de ces changements.

L'offre ci dessus présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



Arumtec : 4 bis, Villa du Mont Tonnerre - 75015 Paris - Tél : 01 42 79 19 50 - Fax : 01 44 18 04 69.

Copyright© 2010 Arumtec® Tous droits réservés. Ce document est la propriété exclusive d'Arumtec. Il ne peut être communiqué ou divulgué à des tiers sans son autorisation écrite préalable. DDM : 07/05/2010