



arumtec
www.arumtec.net



PRA Hébergé

07.05.2010



SOMMAIRE

1. Objectifs de la solution :	3
2. La cible :	3
3. Composants techniques.....	3
4. Démarche méthodologique :	4
4.1. Phase 1 : Audit de l'infrastructure du client.....	4
4.2. Phase 2 : Mise en place de l'interconnexion avec le site d'hébergement	4
4.3. Phase 3 : Suivi.....	4
5. Contenu de l'offre :	4
6. Avantages de l'offre Arumtec :	5
7. Livrables et pré-requis :	5
8. Pour en savoir plus :	5

L'offre présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



Caractéristiques	PRA Hébergé
Etapes	Conseiller / Réaliser / Accompagner
Durée	Abonnement sur 3 ans (soumis à conditions)
Type d'engagement	Forfait – hors frais de mise en place
Compétences engagées	Consultants certifiés VMware et DellEqualLogic
Prestations associées	Hébergement complet, supervision
Outils associés	Cf. liste des composants de l'infrastructure d'hébergement

1. Objectifs de la solution :

Moyennant un abonnement, Arumtec vous fournit une solution complète pour la mise en place d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA) en environnement VMware et DellEqualLogic. Cette prestation consiste en la mise en place d'un site de secours hébergé dans nos Datacenter, l'exécution de tests de bascule réguliers entre votre site et le site de secours, et l'assistance à la gestion après incident et au retour à la normale

2. La cible :

Client disposant d'une infrastructure virtualisée (totalement ou partiellement) sous VMware et d'un système de stockage DellEqualLogic.

3. Composants techniques

- ➔ **Virtualisation de serveurs**
 - VMware ESX 3.5
 - VMware vSphere 4
 - Serveurs dédiés ou mutualisés
- ➔ **Stockage mutualisé**
 - Dell EqualLogic PS series
- ➔ **Firewall dédié**
 - Fortinet FortiGate
 - Linux

L'offre présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



- Réseau cloisonné
 - Cisco Catalyst
 - VLANs dédiés
- Réplication de données à travers un VPN Internet
 - VPN IPSEC
 - Multi opérateurs
- Site de secours hautement sécurisé
 - Datacenter conforme aux standards les plus récents

4. Démarche méthodologique :

4.1. Phase 1 : Audit de l'infrastructure du client

- Evaluer l'infrastructure du client (serveurs, système de stockage, version des ESX, besoins en ressources, niveaux des patchs, états des services, liaisons télécoms, etc.)
- Définir le périmètre du PRA souhaité et valider les pré-requis nécessaires à sa mise en place
- Définir un plan d'actions et d'intégration des éléments matériels et logiciels nécessaires à la mise en place du PRA – la mise à niveau éventuelle est laissée au client ou peut-être prise en charge en option

4.2. Phase 2 : Mise en place de l'interconnexion avec le site d'hébergement

- Procéder à une première réplication locale des données du client puis les transférer vers l'infrastructure d'hébergement
- Reproduire l'infrastructure du client (VM's, configuration réseau, flux réseaux, etc.)
- Documenter l'infrastructure mise en place et les procédures de PRA
- Tester l'infrastructure mise en place
- Recetter l'infrastructure mise en place

4.3. Phase 3 : Suivi

- Suivre mensuellement les évolutions de l'infrastructure du client et de PRA
- Procéder 1 fois par an à des tests de conformité et de bon fonctionnement
- Assurer la continuité d'activité lors du déclenchement du PRA

5. Contenu de l'offre :

- Audit de l'infrastructure
- Mise en place de l'infrastructure de PRA dans nos locaux
- Suivi mensuel
- **Surcoûts : déclenchement du PRA et Opérations de Failback**

L'offre présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.



6. Avantages de l'offre Arumtec :

- ➔ Forte réduction des coûts :
 - Coûts d'investissement supprimés (salle de secours, serveurs, baies de stockage, etc.)
 - Loyers réguliers incluant l'ensemble des coûts
 - Coûts mutualisés
- ➔ Consultants techniques ayant l'expérience qui garantit la mise en place d'un PRA fiabilisé et sécurisé
- ➔ Mise en place plus rapide de l'infrastructure de PRA
- ➔ Site d'hébergement conforme à la norme ISO9001, redondé par un second site distant
- ➔ Entreprise certifiée sur l'ensemble des technologies employées (VMware, EqualLogic, Cisco)

7. Livrables et pré-requis :

- ➔ Guide de procédures
- ➔ Disposer d'une infrastructure virtuelle VMware (ESX 3.x et plus) et d'un système de stockage Dell-EqualLogic

8. Pour en savoir plus :

- ➔ Consultez notre page internet dédiée à l'hébergement (caractéristiques, composants de l'infrastructure etc.) : [Cliquez ici](#)
- ➔ Consultez nos différentes ressources sur notre site d'hébergement (fiche technique et vidéo de présentation)

L'offre présente un caractère général et informatif et n'est donnée qu'à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, cette offre ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Pour obtenir des informations précises et actualisées notamment sur les tarifs, contenu et modalités d'application de cette offre, nous vous recommandons de contacter notre service commercial. Arumtec mène une politique de développement permanent de ses offres et se réserve le droit de modifier sans préavis les informations, notamment celles relatives aux caractéristiques et des offres présentées, sans que cela puisse engager sa responsabilité.